

**ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ
Андронов Дмитрий Анатольевич
(ф.и.о. руководителя
образовательной организации)



(подпись)
26.01.2021г.
(дата)

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51»
(наименование организации)**

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования.	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:	Январь	Зам. директора по УВР Земская Л.А., ответственный за сайт ОО Пачкалева М.Е.	Постепенная корректировка несоответствующей информации	31.01.21

<p>Отсутствует следующая информация: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Информация: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена в Разделе: «Горячее питание в школе». Условия питания и охрана здоровья обучающихся, Извлечение: о дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан</p>				
<p>- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений;</p>	<p>- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений;</p>	<p>Январь</p>	<p>Зам. директора по УВР Земская Л.А., ответственный за сайт ОО Пачкалева М.Е.</p>	<p>Постепенная корректировка а несоответствующей информации</p>	<p>31.01.21</p>

адреса электронной почты структурных подразделений (частично)	адреса электронной почты структурных подразделений (частично)				
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующ ие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолет них обучающихся. (частично)	Информация: о - локальных нормативных актах по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующ ие правила приема обучающихся, размещена в разделе: «Сведения об ОО», п/р. Документы, п/рр: «локально- нормативные акты»: -Локальные нормативные акты, регламентирующ ие организационные аспекты деятельности образовательной организации Правила приёма граждан в муниципальное общеобразовател ьное учреждение "Средняя школа № 51" -режим занятий обучающихся, -Локальные нормативные акты,	Январь	Зам. директора по УВР Земская Л.А., ответствен ный за сайт ОО Пачкалева М.Е.	Постепенная корректировк а несоответству ющей информации	31.01.21

	<p><i>регламентирующие особенности организации образовательного процесса</i> <i>Положение о режиме занятий обучающихся муниципального общеобразовательного учреждения "Средняя школа №51»</i> -формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, -<i>Локальные нормативные акты, регламентирующие оценку и учет образовательных достижений учащихся</i> <i>Положение о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся</i> -порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, <i>Локальные нормативные акты, регламентирующие права, обязанности,</i></p>				
--	---	--	--	--	--

	<p><i>меры социальной поддержки обучающихся образовательной организации</i> Положение о порядке перевода и отчисления и восстановления обучающихся -порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) Положение о порядке применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания в МОУ Средняя школа № 51</p>				
<p>- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)</p>	<p>Информация: о - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) размещена Раздел: «Сведения об ОО», п/р. «Образование»</p>	<p>Январь</p>	<p>Зам. директора по УВР Земская Л.А., ответственный за сайт ОО Пачкалева М.Е.</p>	<p>Постепенная корректировка а несоответствующей информации</p>	<p>31.01.21</p>

	<p><i>Учебные планы 2020-2021 уч. г. 1-9 кл.</i></p> <p><i>Учебный план 2020-2021 уч. г. 10 кл.</i></p> <p><i>Учебный план 2020-2021 уч. г. 11 кл.</i></p>				
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	Февраль	<p>Зам. директора по УВР Земская Л.А., ответственный за сайт ОО Пачкалева М.Е.</p>	<p>Постепенная корректировка несоответствующей информации</p>	15.02.21
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального</p>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального</p>	Декабрь	<p>Директор школы Андронов Д.А. Заместитель директора по АХЧ Кулюзина Л.В.</p>	<p>Приобретение мебели для зон рекреации (ожидание), установка указателей навигации.</p>	31.12.21

<p>органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортная зона отдыха (ожидания) - наличие и понятность навигации внутри организации 	<p>органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - навигации внутри образовательной организации 				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими 	<p>Декабрь</p>	<p>Директор школы Андронов Д.А. Заместитель директора по АХЧ Кулюзина Л.В.</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>2021г.</p>

<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>помещениями в организации</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор школы

Д.А. Андронов

Д.А. Андронов

